

Heijkoop & Partners B.V.,

gerechtsdeurwaarder/incasso te Groningen

Algemene voorwaarden Heijkoop & Partners B.V. gerechtsdeurwaarders, incasso en Advies (hierna te noemen Heijkoop) gevestigd en kantoorhoudende te Groningen,

B.T.W.

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde b.t.w..

Definitie opdrachtgever.

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die aan Heijkoop een opdracht ter minnelijke/gerechtelijke incasso of een losse ambtshalve opdracht geeft, dit kunnen zijn

- Adviseurs, waaronder worden verstaan (houders van) een incassobureau, rechtskundig adviseurs, bedrijven en instellingen met een eigen juridische afdeling, die ook op deze wijze naar buiten treden en alle buiten Nederland gevestigde gerechtsdeurwaarders;
- Tussenpersonen, waaronder worden verstaan advocaten en in Nederland benoemde en gevestigde gerechtsdeurwaarders;
- Particuliere, niet zijnde bedrijfsmatige, personen;
- Bedrijven, niet zijnde particuliere, rechtspersonen;
- Overigen niet behorende tot de hierboven genoemde;

Definitie niet-ambtelijke rechtspraktijk.

Onder niet-ambtelijke rechtspraktijk van Heijkoop wordt verstaan die werkzaamheden die niet specifiek door de wet aan de gerechtsdeurwaarder toegekende faciliteiten behoren. Dit omvat onder meer:

- Het verlenen van rechtskundige bijstand;
- Verrichten van taxaties;
- Het compareren ter rechtszitting;
- Indienen rekest en de behandeling daarvan;
- Verlenen van rechtskundige bijstand;
- Het doen voeren van onderhandelingen;
- Het voeren van gerechtelijke procedures;
- Het uitwerken van dagvaardingen, betekeningen, doorhalingen, constateringen, beslagen enzovoorts;
- Alle andere met bovenstaande in verband staande werkzaamheden;
- Afwikkeling van executoriale titels;

Definitie ambtelijke rechtspraktijk

Onder ambtelijke rechtspraktijk van Heijkoop wordt verstaan die werkzaamheden zoals omschreven in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet van 26 januari 2001, in werking getreden op 15 juli 2001.

De tarieven voor de ambtelijke werkzaamheden zijn vastgelegd in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag). De vastgestelde bedragen worden jaarlijks met ingang van 01 januari elk jaar gewijzigd. Heijkoop brengt aan een opdrachtgever het tarief gelijk aan de maximaal aan de schuldenaar in rekening kan worden gebracht (schuldenaartarief).

In aanvulling berekent Heijkoop aan haar opdrachtgever voor de na te noemen werkzaamheden en bijzondere omstandigheden in de uitvoering van die werkzaamheden, de navolgende aanvullende tarieven, welke bedragen niet verhaalbaar zijn op de schuldenaar.

Het betreft.

1. Uitvoering op niet gebruikelijke uren en dagen;
2. Spoedbehandeling;
3. Onvoldoende (kwalitatieve) aanlevering;
4. Arbeidsintensieve en langdurige beslagen;
5. Beschikbaar houden van ambtelijke capaciteit voor afroepbare inzet;

Ad 1. De NIET gebruikelijke uren liggen tussen 18.00 uur en 08.30 uur. De niet gebruikelijke dagen zijn de zaterdag en zondag, alsmede alle feestdagen en dagen die daaraan zijn gelijkgesteld. Heijkoop kan alsdan in rekening te brengen 2,0 keer het Btag tarief.

Ad 2. Een opdracht wordt als spoedopdracht aangemerkt, als deze niet via de gebruikelijke en meest logistieke (kantoor)afhandeling kan worden behandeld, d.w.z.. een opdracht die binnen 24 uur na ontvangst dient te worden afgehandeld en niet direct in de gebruikelijke en meest doelmatige route kan worden opgenomen. Heijkoop zal onmiddellijk na ontvangst van een dergelijke opdracht, de opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Heijkoop is alsdan gerechtigd 2,0 keer het Btag in rekening te brengen.

Ad 3. Opdrachten dienen door opdrachtgever betekeningsgereed te worden aangeleverd. Kan een gegeven opdracht zonder nadere informatie of aanpassingen niet zonder meer worden uitgevoerd, dan wordt deze als onvoldoende aangeleverd aangemerkt. De extra, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk te verrichten werkzaamheden, worden tegen een uurtarief belast aan de opdrachtgever. Dit uurtarief bedraagt € 125,00

Indien de opdrachtgever de opdracht per e-mail, fax of slechts 1 exemplaar aanlevert is Heijkoop boven de 15 bladzijden een vergoeding van € 0,20 per kopie in rekening te brengen.

Ad 4. Ambtelijke werkzaamheden en de daaraan verbonden werkzaamheden die langer dan 3 uur per afgeronde ambtshandeling duren, worden belast tegen een uurtarief van € 168,50 boven het Btag tarief.

Ad 5. Voor het beschikbaar houden van extra ambtelijke capaciteit wordt het uurtarief ad € 75,00 per (toegevoegd kandidaat-) deurwaarder op voorwaarde dat de kandidaat c.q. gerechtsdeurwaarder zich op kantoor of elders met andere werkzaamheden kan bezig houden. Doet deze omstandigheid zich niet voor dan is het uurtarief € 150,00.

Ad 6. Voor het verrichten van ambtshandelingen buiten Groningen, Friesland en Drenthe behoudt Heijkoop zich het recht voor om een uurtarief te rekenen ad € 150,00.

Incassowerkzaamheden

Onder incassowerkzaamheden wordt verstaan alle werkzaamheden tot doel betaling te verkrijgen van de, in door opdrachtgever verstrekte opdracht, gepretendeerde vordering.

Geïncasseerde bedragen

Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan alle betalingen voldaan na verstrekking van de opdracht aan Heijkoop. Hierbij is het niet van belang of betaling aan opdrachtgever, Heijkoop of derde wordt gedaan. Ook betaling in natura of andere wijze van vereffening van de uitstaande schuld, of een deel hiervan, wordt aangemerkt als geïncasseerd bedrag.

Tarieven algemeen

Tarieven zijn primair vastgelegd in de tussen opdrachtgever en Heijkoop gesloten samenwerkingsovereenkomst. Deze is primair geldig en onderhevig aan jaarlijkse indexering tenzij anders overeengekomen. Voor alle zaken waarin deze overeenkomst niet voorziet is het schuldenaartarief van toepassing of rapport voorwerk II of de WIK (Wet Incasso Kosten), zulks naar keuze van de opdrachtnemer.

In alle zaken, waarin Heijkoop een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in de administratie verwerkt, is iedere opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen aan Heijkoop een basisvergoeding van minimaal €40,00 verschuldigd. Zodra andere beloningen en/of honoraria (niet-ambtelijk) voormelde basisvergoeding te boven gaan, komt de basisvergoeding te vervallen; alle honoraria en/of beloningen, volgens in deze voorwaarden genoemde tarieven zijn verschuldigd, voor zover de som van die beloningen de basisvergoeding te boven gaat; Naast de voormelde basisvergoeding worden gemaakte verschotten integraal, voor honderd procent aan iedere opdrachtgever doorbelast.

Opdrachtgever is op grond van de door de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) uitgevaardigde regelgeving gehouden er te allen tijde voor te zorgen dat er bij Heijkoop constante dekking aanwezig is voor alle te verwachten verschotten, nog voor die gemaakt zijn.

Heijkoop is gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van gemaakte en te maken kosten, dan wel door de opdrachtgever verschuldigde provisies, al dan niet berekend over de gehele portefeuille van de opdrachtgever.

Heijkoop is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Heijkoop voor die opdrachtgever heeft gemaakt of nog moet maken.

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek van Heijkoop om het gevraagde voorschotbedrag te voldoen, is Heijkoop gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, zonder dat daar een afzonderlijke ingebrekestelling voor noodzakelijk is en zonder dat zij aansprakelijk is of zal zijn voor de schade die de opdrachtgever of derden dientengevolge lijden of kunnen lijden.

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek van Heijkoop om het gevraagde voorschotbedrag te voldoen, is Heijkoop gerechtigd de opdracht terug te geven, zonder daarbij afstand te doen van haar rechten op vergoeding van gemaakte kosten en de door opdrachtgever verschuldigde provisie zoals bepaald in deze algemene voorwaarden en daarbij haar rechten te behouden op vergoeding van de mogelijk door haar daardoor geleden schade.

Tarief tussenpersonen/adviseurs

Voor alle tussenpersonen worden voor de te verrichten ambtshandelingen de (geïndexeerde) bedragen in rekening gebracht zoals vermeld in de wet onder Besluit Tarieven Gerechtsdeurwaarders; tenzij anders overeengekomen.

In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening/betaling voor de eerst dienende dag berekent Heijkoop de helft van het gemachtigde salaris, zulks conform het geldende liquidatietarief en zonder maximum.

In zaken op tegenspraak berekent Heijkoop 1/3 van het gemachtigde salaris, dan wel € 5,- per rolbericht, zulks ter keuze van Heijkoop, zulks alles eventueel te vermeerderen met een uurtarief van € 125,- per uur voor elke verrichting met betrekking tot een comparitie van partijen, een getuigenverhoor, een descente, mondelinge toelichting, verhoor op vraagpunten en het verkrijgen van een voorziening, waarbij een gedeelte van een uur zal gelden als een vol uur, conform het geldende liquidatietarief en zonder maximum tenzij anders overeengekomen. Bij comparitie van partijen buiten de provincie Groningen zal aanvullend het voornoemde uurtarief worden berekend over de reistijd vanaf kantoor Heijkoop tot aan de zaak betreffende instantie voor rechtspraak.

Indien uit een vonnis of beschikking is af te leiden, of op andere wijze blijkt, dat bij de vaststelling van het gemachtigde salaris rekening is gehouden met de boven de hoofdsom gevorderde buitengerechtelijke kosten of anderszins, of er compensatie van deze kosten heeft plaatsvonden, zal Heijkoop in rekening brengen de helft, respectievelijk 1/3 van het normaal over de (gevorderde) hoofdsom toe te schatten gemachtigde salaris, zulks op basis van het alsdan geldende liquidatie tarief.

Op het moment dat Heijkoop met de executie/afwikkeling van een executoriale titel is belast, zijn (naast verschotten en overige vergoedingen) tevens afwikkelingskosten verschuldigd, zoals hieronder wordt beschreven.

Onder afwikkelingskosten worden verstaan de kosten die Heijkoop ingevolge deze voorwaarden aan tussenpersonen en adviseurs zal berekenen voor haar werkzaamheden ter afwikkeling van zaken, nadat een dagvaarding is uitgebracht, een request (verzoekschrift) is ingediend dan wel een executoriale titel aan haar ter afdoening ter hand is gesteld.

De grondslag voor berekening van de afwikkelingskosten zijn de door Heijkoop, door de opdrachtgever dan wel door de schuldeiser ontvangen bedragen. De over de hiervoor genoemde partijen gespreide ontvangsten worden voor de berekening van afwikkelingskosten bij elkaar opgeteld. In het geval (een deel van) de aan Heijkoop opgedragen werkzaamheden bestaat uit het terughalen van één of meerdere roerende zaak/zaken worden de afwikkelingskosten berekend over de (gezamenlijke) waarde van de desbetreffende teruggehaalde roerende zaak/zaken.

De afwikkelingskosten bedragen 5% van de vermelde bedragen tot € 50.000,- + 2% over het meerdere tot € 500.000,-, + 1% over het meerdere boven € 500.000,-.

Tarief overige opdrachtgevers

Voor overige opdrachtgevers wordt door Heijkoop voor haar incassowerkzaamheden 15% buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht over het geïncasseerde. Het maakt daarbij geen verschil of het bedrag door Heijkoop, de opdrachtgever of de schuldeiser is ontvangen. De opdrachtgever is in alle gevallen (bij geslaagde incasso) een bedrag ad minimaal € 40,- aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd (mits dit niet door de schuldenaar is voldaan).

Mocht een opdrachtgever Heijkoop op haar verzoek geen uitsluiting geven over de vraag of een bepaald bedrag, geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever dan wel de schuldeiser is ontvangen, heeft Heijkoop het recht om ervan uit te gaan dat de bewuste betaling door een van de partijen is ontvangen. In dat geval zal het dossier bij het uitblijven van instructies als zijnde volledig betaald worden afgewikkeld.

Van voormelde punten kan slechts uitsluitend en nadrukkelijk schriftelijk door partijen worden afgeweken.

Algemeen

De opdracht tot incasso- en/of invorderingswerkzaamheden en/of eventuele andere werkzaamheden wordt geacht te zijn gegeven, tenzij nadrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bedongen; Door het geven van een incasso c.q. invorderingsopdracht of enige andere opdracht wordt Heijkoop door de opdrachtgever gemachtigd om alle werkzaamheden en acties te ondernemen die naar het inzicht van Heijkoop het meest geëigend zijn om te komen tot een vlotte incassering en/of afhandeling.

Na het verstrekken van de incasso c.q. invorderingsopdracht kan de opdrachtgever uitsluitend na overleg met Heijkoop rechtstreeks regelingen treffen c.q. afspraken maken met de schuldenaar.

Indien geen overleg wordt gepleegd, worden – bij intrekking van de aan Heijkoop verstrekte opdracht- de incassokosten en eventueel gemaakte verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever; Heijkoop is gerechtigd om van haar opdrachtgever te vorderen, dat deze een door Heijkoop te bepalen bedrag stort als voorschot en ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten.

Heijkoop is gerechtigd de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden op te schorten totdat het door Heijkoop aan de opdrachtgever verzochte (aanvullende) voorschotbedrag op haar rekening is bijgeschreven. Alle mogelijke rechtsgevolgen en/of aansprakelijkheden die als gevolg van deze opschorting (zouden kunnen) ontstaan, blijven in dat geval voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever niet binnen 2 maanden na het verzoek van Heijkoop om commentaar en/of instructies en/of stukken dit commentaar en/of instructies en/of stukken aan Heijkoop heeft doen toekomen, is Heijkoop gerechtigd het dossier te sluiten en haar declaratie aan opdrachtgever te sturen volgens de normen als vervat in deze voorwaarden.

De opdrachtgever is verplicht alle betalingen die door hem dan wel de schuldeiser worden ontvangen nadat de vordering door hem aan Heijkoop uit handen is gegeven, onmiddellijk schriftelijk aan Heijkoop door te geven. Bij niet (tijdige) melding van een ontvangen betaling, komen de eventueel daardoor nodeloos gemaakte kosten en verschotten voor rekening van de opdrachtgever.

In gevallen waarbij een zaak retour gaat op initiatief van de opdrachtgever en er geen sprake is van non-verhaalbaarheid is Heijkoop gerechtigd om af te rekenen als zijnde volledig betaald.

Heijkoop heeft het recht om het haar toekomende overeenkomstig de bij deze voorwaarden genoemde tarieven ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen over het bedrag van de hem ter incasso, invordering of afwikkeling gegeven vordering, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of schikking treft, betaling ontvangt, de geleverde zaak retour ontvangt, de opdracht tot incasso (al dan niet na een ontvangen (deel)-betaling intrekt, haar ondanks ingebrekestelling zonder instructie laat of het verzochte voorschot niet voldoet; Alle incasso- c.q. invorderingswerkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever en/of schuldeiser betaalde bedragen ofwel door opdrachtgever gecrediteerde bedragen.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever, schuldeiser of diens cliënte gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso, invordering of afwikkeling uit handen gegeven opdracht.

In alle gevallen, waarin een vordering geheel of gedeeltelijk oninbaar blijkt, is de opdrachtgever aan Heijkoop verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor zijn werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, waarbij dan wordt bekeken de aan een dergelijke zaak bestede tijd, tenzij anders tussen Heijkoop en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

Heijkoop is te allen tijde gerechtigd met haar opdrachtgevers een andere afspraak dan de hierboven vermelde te maken, doch deze afwijkende afspraken dienen dan uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en door Heijkoop schriftelijk te worden bevestigd, anders worden deze geacht niet te (hebben) bestaan.

Aanvaarden opdrachten

Heijkoop kan de haar opgedragen niet-ambtelijke werkzaamheden, om haar moverende redenen, weigeren in behandeling te nemen;

Betalingen

Betaling van al hetgeen aan Heijkoop verschuldigd is, dient te geschieden binnen veertien dagen nadat Heijkoop haar declaratie aan de opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand zal gelden, te berekenen vanaf de vervaldatum; De nalatige opdrachtgever zal alsdan tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd zijn conform het rapport Voorwerk II, zulks met een minimum van € 75,00.

Indien een opdrachtgever, na bij brief in gebreke te zijn gesteld, nalaat een declaratie van Heijkoop te voldoen, is zij gerechtigd haar vordering, zonder verdere ingebrekestelling, in handen te stellen van een derde. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

Heijkoop is gerechtigd om een aan een opdrachtgever verschuldigd bedrag overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met haar opeisbare vordering op diezelfde opdrachtgever. Indien een opdrachtgever in verzuim is, zijn eventuele volgende declaraties of vorderingen zonder ingebrekestelling ineens en integraal opeisbaar en mitsdien voor verrekening vatbaar; Heijkoop verrekend portefeuille breed declaraties van opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

Risico

In geval Heijkoop in opdracht van de opdrachtgever een procedure aanhangig dient te maken en daartoe de vereiste juridische stukken opstelt, is Heijkoop afhankelijk van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Behoudens strijdigheid met wettelijke bepalingen en/of openbare orde, blijft de opdrachtgever zelf aansprakelijk voor alle mogelijke rechtsgevolgen vanwege het aan Heijkoop verstrekken van valse, onjuiste of incomplete (schriftelijke, mondelinge, of elektronische) informatie. Hiermee wordt gelijkgesteld het in het geheel niet verstrekken van (schriftelijke, mondelinge of elektronische) informatie en het niet tijdig aanleveren daarvan.

Indien Heijkoop in opdracht van de opdrachtgever een dagvaardingsprocedure aanhangig dient te maken en daartoe de dagvaarding opstelt in een zaak waarin (iemand namens) de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat debiteur geen inhoudelijk verweer voert tegen de vordering, zullen door Heijkoop geen producties en namen van eventuele getuigen worden aangeleverd, tenzij de opdrachtgever daar uitdrukkelijk om verzoekt.

Slotbepalingen

Alle geschillen omtrent declaraties zullen in geval van Heijkoop en de opdrachtgever niet in der minne tot een vergelijk komen, worden gebracht

voor de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen; Door Heijkoop wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft.

Deze voorwaarden treden in werking per 01 augustus 2015.